

**RICHIESTA DI INFORMAZIONI O RECLAMI RELATIVAMENTE ALLA RETE  
DI TELERISCALDAMENTO DI:**

Ivrea     Banchette     Costigliole di Saluzzo     Biella     Pre'-Saint-Didier

Il/La sottoscritto/a .....

Indirizzo ..... N° .....

Città ..... CAP ..... Provincia .....

Telefono ..... Email .....

CF ..... P.IVA .....

Intestazione della fornitura (se diversa dal richiedente): .....

Ubicazione Fornitura .....

In qualità di (barrare la voce di interesse):

- intestatario della Fornitura
- legale Rappresentante
- persona delegata (allegare delega scritta e copia del documento d'identità del delegante)

**SEGNALA QUANTO SEGUE:**

(specificare le circostanze e le motivazioni del reclamo/riciesta)

.....  
.....  
.....  
.....

allega la seguente documentazione di supporto alla richiesta:

.....  
.....  
.....  
.....

## INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Reg. 2016/679

Ecotermica Servizi Spa (ETS), informa che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati, n.2016/679 ("Regolamento" o "GDPR" General Data Protection Regulation), i dati personali forniti dai soggetti indicati nel seguito del testo, in relazione alle finalità dei Trattamenti di cui al punto 4 che segue, verranno trattati in conformità con le disposizioni del Regolamento stesso.

### Fonte dei dati

I dati personali oggetto dei trattamenti vengono raccolti direttamente presso il soggetto Interessato.

### Soggetti destinatari

La presente Informativa si applica a: utenti del sito web.

Nel seguito del testo i soggetti sopra elencati sono indicati come "interessati" al trattamento dei dati personali.

### Tipologie di dati trattati

I dati oggetto di Trattamento sono: dati personali (dati anagrafici e dati di contatto).

### Finalità, base giuridica del Trattamento e periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno raccolti direttamente presso l'interessato, e saranno oggetto di trattamento per le finalità di seguito indicate:

### Finalità di trattamento, la cui base giuridica risiede nell'esecuzione del contratto

Per l'espletamento delle procedure di risposta all'interessato a seguito di richieste pervenute tramite l'invio di richieste informative tramite l'indirizzo email presente nell'area contatti o in altre aree specifiche del sito,

Per le tipologie di trattamenti è stato definito uno specifico periodo di conservazione dei dati che prevede, per la finalità di risposta all'interessato, il mantenimento per 10 anni dalla data di acquisizione o di aggiornamento degli stessi.

### Modalità di Trattamento

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà sia attraverso strumenti informatici e di telecomunicazione sia su supporti cartacei, comunque mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dal Regolamento.

### Categorie di destinatari dei dati

Potranno venire a conoscenza dei dati personali dell'Interessato le persone autorizzate e debitamente istruite dal Titolare o dai Responsabili dei trattamenti. Inoltre, ne potranno venire a conoscenza soggetti terzi, ovvero: fornitori di servizi e consulenti

### Diffusione dei dati

I dati personali dell'Interessato senza la sua autorizzazione specifica non saranno in alcun modo diffusi salvo quanto previsto dalla legge.

### Titolari e Responsabili del Trattamento

Il Titolare del Trattamento, cioè il soggetto che ne determina le finalità, è Ecotermica Servizi S.p.a. con sede legale in Via Monte Generoso 6/a 20155 MI. Il Responsabile del trattamento, cioè il soggetto che esegue i trattamenti per conto del Titolare e sono i fornitori di servizi nominati tali ai sensi del Regolamento 2016/679 da parte del Titolare.

### Esercizio dei diritti

Ai sensi del Reg. 2016/679 l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere di in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno degli stessi e di conoscerne il contenuto, l'origine, l'ubicazione geografica, nonché di chiederne copia. Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione del Trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso al loro trattamento. Inoltre, l'Interessato ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo

L'Interessato può esercitare i propri diritti scrivendo, tramite posta elettronica all'indirizzo commerciale@ecotermica.com oppure via fax al numero 011 563 34 57

Preso visione informativa privacy

Data

Firma

.....

.....

Da restituire mediante una delle seguenti modalità:

- Via mail: [reclami@ecotermica.com](mailto:reclami@ecotermica.com)
- Raccomandata AR: Ecotermica Servizi SpA – Via don Minzoni, 8 – 10121 Torino
- Via fax al numero: 011-5633457